

Datenschutzerklärung - ÖkoTech Solarkollektoren GmbH

Version 1 vom 25.05.2018 – gültig bis auf Widerruf.

Allgemeines

Unser Unternehmensgegenstand ist die projektspezifische Produktion und Montage von Solarkollektoren. Für die Abwicklung unserer Aufträge verarbeiten wir auch personenbezogene Daten.

Es ist uns ein besonderes Anliegen, alle personenbezogenen Daten, die Sie uns anvertrauen, zu schützen und sicher zu verwahren. In diesem Dokument erfahren Sie mehr darüber, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden, verarbeiten, speichern und an wen wir sie weitergeben.

Verantwortliche & Ansprechpersonen

Verantwortliche für die Datenverarbeitung ist die **ÖkoTech Solarkollektoren GmbH**, 8055 Graz, Gradnerstr 54/c
Ansprechperson für Ihre datenschutzrechtlichen Anfragen ist unsere Geschäftsführerin Isabella Suppan.

Rechtliche Grundlagen

Wir verarbeiten Ihre Daten ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, DSG 2018, TKG 2003). Die EU-Datenschutz-Grundverordnung, das Datenschutzgesetz 2000 sowie das Datenschutz-Anpassungsgesetz 2018 dienen dem Recht auf Schutz personenbezogener Daten.

Die rechtlichen Grundlagen für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sind unser berechtigtes Interesse, Vertragserfüllung, die Erfüllung unserer rechtlichen und vertraglichen Verpflichtungen oder Ihre ausdrückliche Einwilligung dazu.

Verarbeitete Daten

Zur Auftragsanbahnung und -abwicklung verarbeiten wir neben firmenbezogenen Daten unserer gewerblichen Kunden (Firmennamen, Adresse, UID-Nummer) auch personenbezogene Daten der an der Auftragsabwicklung beteiligten Personen, Ansprechpartner bei Firmen sowie privater Endkunden:

Namen, Anrede, Baustellen- und Rechnungsadresse, E-Mailadressen und Telefonnummern, sowie Informationen zur Zahlungsabwicklung.

Verwendung

Die gesammelten personenbezogenen Daten benötigen wir für die gegenseitige Kommunikation, zur Erstellung von Angeboten, zur Koordination von Technischen Details und Terminen Ihrer Baustelle, somit zur Vertragserfüllung (zB Dokumentation Ihrer Garantieansprüche), Verrechnung, Geltendmachung von Vertragsansprüchen (zB Einforderung bei Zahlungsrückständen), zur Erfüllung gesetzlicher und steuerlicher Pflichten (zB Buchhaltung) für Zwecke des Kundenservices, zur Bearbeitung von Reklamationen sowie auch für eigene Werbezwecke.

Die dafür erforderlichen Daten werden uns im Normalfall von Ihnen selber oder in Ihrem Auftrag von einem von Ihnen beauftragten Fachbetrieb (Installateur) für diese Zwecke bekannt gegeben und von uns für diesen Zweck erhoben, gespeichert, verarbeitet und genutzt.

Aufbewahrungsdauer

Wir verarbeiten Ihre oben genannten personenbezogenen Daten, soweit erforderlich, für die Dauer der gesamten Geschäftsbeziehung (von der Anbahnung, Abwicklung bis zur Beendigung eines Vertrags) sowie darüber hinaus gemäß den gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich ua aus dem Unternehmensgesetzbuch (UGB) und der Bundesabgabenordnung (BAO) ergeben, für die Dauer fortlaufender Gewährleistungs- und Garantiefrieten (zB 10 Jahre auf Kollektoren) und möglicher Schadenersatzansprüche sowie bis zur Beendigung eines allfälligen Rechtsstreites.

Weitergabe von Daten

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nur in dem Umfang weiter wie es für den Abschluss und die Abwicklung Ihres Auftrages erforderlich ist, an unsere **Vertriebspartner** und **Handelsvertreter** und an **Subunternehmen** die von uns beauftragt werden. (zB Kranfirma, Dachdecker, Spedition)

Unser Steuerberater und Buchhalter erhält und verarbeitet in unserem Auftrag als Verantwortlicher jene Daten, die zur Erfüllung unserer gesetzlichen und steuerlicher Verpflichtungen erforderlich sind. (zB alle auf Ausgangsrechnungen enthaltenen Angaben)

An **sonstige Dritte** übermitteln wir Ihre Daten im nötigen Ausmaß, soweit wir dazu gesetzlich verpflichtet sind (zB Finanzbehörden) oder wenn es zur Geltendmachung unserer Rechtsansprüche erforderlich ist (zB Steuerberater, Rechtsvertreter, Inkassounternehmen bei Zahlungsverzug, Kreditschutzversicherung).

Kommunikation und Information mit elektronischen Medien

Die Kontaktaufnahme und Kommunikation mit elektronischen Medien setzt aus schon technischen Gründen eine Erfassung und Verarbeitung Ihrer personenbezogener Daten voraus. Wenn sie uns aktiv per Mail oder Telefon kontaktieren dürfen wir Ihre **Zustimmung** dazu **voraussetzen**.

Wenn Sie mit uns **telefonisch** Kontakt aufnehmen, kann es sein dass Ihr Anruf - auch zu unserer Festnetznummer - zur rascheren Bearbeitung an ein dienstliches oder privates Mobiltelefon unserer Mitarbeiter weitergeleitet wird und dort in der Anrufliste aufscheint. Um das zu verhindern können Sie bei Bedarf das Senden Ihrer Anruferkennung ausschalten.

Ihre E-Mails erreichen uns über ein externen Mailhost bei der UPC Business Austria GmbH, 1120 Wien, Wolfganggasse 58-60. UPC hält sich dabei an alle gesetzlichen Verpflichtungen. Gerne lassen wir Ihnen auf Anfrage weitere Informationen zukommen.

Unsere **Homepage** www.oekotech.biz dient ausschließlich Ihrer Information, wir sammeln dort keine personenbezogenen Daten und geben keine Daten an Dritte weiter. Die Homepage wird von Global Network Systems Mag. Hadrian Zus, 8020 Graz, Wagner-Biro Strasse 140 (www.gns.at) gehostet. GNS erstellt im Rahmen ihres berechtigten Interesses ausschließlich zum Zweck des Schutzes der IT-Sicherheit vor Angriffen und unberechtigten Zugriffen Log-Files über die Zugriffe, die nicht weitergegeben und nach 6 Monaten automatisch gelöscht werden. GNS hält sich dabei an alle gesetzlichen Verpflichtungen.

Unsere Seite auf **Facebook** dient der Information, wir selber werten daraus keinerlei personenbezogenen Daten aus und geben auch selber keine personenbezogenen Daten und Informationen an Facebook weiter. Jedoch müssen Sie zum Besuch der Seiten auf facebook.com die Nutzungs- und Datenschutzbedingungen der Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA akzeptieren, die als eigenständige Verantwortliche eine Vielzahl von Daten erfasst, auf die wir keinen Einfluss haben. Um das zu verhindern verwenden Sie Facebook nicht und besuchen Sie unsere Homepage.

Auskunft, Berichtigung, Widerruf

Sie haben das gesetzliche Recht auf Auskunft über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten sowie über die Richtigstellung

Sie können Ihre Zustimmung zur Verarbeitung oder Weitergabe Ihrer Daten jederzeit widerrufen sowie die Löschung Ihrer Daten verlangen, sofern dem keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht oder unser berechtigtes Interesse zur Geltendmachung unserer Ansprüche entgegensteht.

Bitte wenden Sie sich schriftlich – postalisch oder per E-Mail an oekotech@oekotech.biz.

Für Auskunftsbegehren zu Ihren von uns gespeicherten persönlichen Daten legen Sie bitte eine Kopie eines Amtlichen Lichtbildausweises bei.

Sollten Sie Bedenken oder besondere Wünsche bezüglich der Behandlung Ihrer Daten haben ersuchen wir Sie dies schon vor Auftragserteilung bekannt zu geben, wir werden versuchen, eine Lösung zu finden.

Einverstanden

Ort, Datum

Vor- und Nachnamen in Druckschrift

Unterschrift